PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1		Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Edenecek ise Vekalename 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2		Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi 2- Tasarrufa Yetkili Kişiye Edenecek İse Vekalename 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
		Posta Çeki Hesap Açma	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar için; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar için; Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2- Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekalename Dernekler; Dernek Tüzüğü Ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı Ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekalename Vakıflar; Vakıf Senedi Ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı Ve Vakfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekalename Sendika Ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü Ve Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı Ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekalename Siyasi Parti; Parti Tüzüğü Ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekalename Yüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman, Site Veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekalename. İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi Ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekalename. Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı. 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 4-MERNİS Adres Teyit Belgesi	13 Dakika
3		Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acentesini İçin Belirtildiği Tarihde Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar için; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar için; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı+Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
4		Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekalename 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekalename 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları için; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı+Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	1 Dakika
5		Para Transferi Kabul İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / Iban Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
		Para Transferi Ödeme İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	1 Dakika
		Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	1 Dakika
6		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Kredi Şartları Ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınırmması İçin Taahhütname,***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna Ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir ***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms İle İşlem Yapılamaması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi Veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	15 Dakika
7		Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye
8		GSM Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	30 Saniye
9		Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
10		Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
11		ADSL Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-Tttnet Abonelerinde Hizmet Numarası Veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	30 Saniye
12		SGK Tahsilatı Ve Maaş Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport İle Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
13		Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim Ve Şartlı Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eşi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Öksüz Yetim Ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
14		Elektrik Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlarda; İşletme Kodu Ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi	30 Saniye
15		Su Faturası Tahsilatı - Kartlı Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5- Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Saniye
16		Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	30 Saniye
17		Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik No / Araç Ruhsat No'sundan Herhangi Biri 3-Prim Tahsilatlarında Poliçe / Sözleşme No	5 Dakika
18		Efektif Alış - Satış İşlemi	Adı Ve Soyadı / T.C. Kimlik No / Pasaport No (Sadece 3.000 USD Veya Muadili Efektif / Döviz Miktarının Üzeri Efektif İşlemlerinde Kimlik Tespiti Yapılarak; Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	1 Dakika
19		Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Saniye
20		Sanal TL / Ceplira / Pttcell Yükleme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 Dakika
21		ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri	Gerçek Kişilerden; Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tüzel Kişilerden; Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Ve Vergi No'su, Başvuru Formu	10 Dakika
22		Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2,5 Dakika
23		Doğalgaz Satışı	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	1,5 Dakika
24		TCDD Bilet Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmektedir	7 Dakika
25		"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C Kimlik No'su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport Veya Avukat Kimliği) Veya Hakim Ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Kişiye Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tezkeresi Ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart Ve / Veya Uyruğunda Bulunulan Devlet Makamlarınca Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi Veya Pasaport	2 Dakika
26		PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre Başvuru İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi	5 Dakika
27		Sosyal Kart Teslimi	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gerekldir) Geçici Koruma Belgesi Veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	3 Dakika
28		HGS Ürün Satışı	1-Bireysel Satış İçin: T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 2-Kurumsal Satış İçin: Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 3-Yabancı Satış İçin: Pasaport, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi	3 Dakika
29		Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-Gsm Numarası Veya Hesap Numarası	2 Dakika
30		Kurumsal Pttkart	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
31		Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart Bin Numarası	1 Dakika
32		Milli Savunma Bakanlığı ASAL İşaşe Bedeli Ödemesi	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
33		PTTKart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
34		ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35		Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / TCKN / Cep No Numarası.	1 Dakika
36		Ön Ödemeli Kart Satışı	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
37		Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	5 Dakika
38		Yatırım Şirketlerine Aracılık Hizmeti	1-Türk Uyruklular İçin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Numarası Veya Pasaport 2-Türk Uyruklu Olmayanlar İçin Pasaport, İkamet Belgesi Veya Bakanlıkça Uygun Görülen Kimlik Belgesi 3- Şirketin Uygun Gördüğü Evraklar.	5 Dakika
39		Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik No 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
40		Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı,Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşıma Cezası,Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Ehliyet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Ad Soyad / Adres 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6- Vergi No 7-T.C. Kimlik No 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	1 Dakika
41		Tapu Tahsilatları	1-Tapu Sorgu No	1 Dakika
42		Resmi Kurum Tahsilatları Muhasebat (Bedelli Askerlik, İmar Barışı)	1-T.C.Kimlik No 2- Vergi No 3-Plaka No 4- Ad-Soyad 5-Doğum Tarihi 6-Telefon	1 Dakika
43		Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik No, Ad-Soyad, 2-Telefon No	1 Dakika
44		Kayıtsız Gönderilerin Kabulü 1-Kayıtsız Mektup Kabulü 2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü 3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	Toplu Kabullerde 1-PP Veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumuna Göre Bildirim Listesi 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Resmi Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri 4-Alındı 5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	60 Saniye
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım Süresine Göre; % 85'i G+3
45		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü, 1-Kayıtlı Mektup Kabulü 2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	Kayıtlı Gönderilerde 1-Taahhütlü İse Posta Alındısı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse Posta Alındısı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)	1 Dakika 2 Dakika
		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul Ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması Ve Merkez Ya Da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane Vb.) Adresli Yerler Ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmektedir.

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
46		Tebliğat Kabulü	1-Tebliğat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 Maddelerinde Belirtilen Ve Yönetmeliğe Ekli Örneklerle Birlikte Çıkaran Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi 3-Tebligatın Türü, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	2 Dakika
		Tebliğat Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi Ayrı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş Günü (G+4). Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç 7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı Tebligatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı İçerisinde 1 Gün (24 Saatte), İl Sınırları İçinde Kabulden İtibaren En Geç 2 (İki) Gün (G+2) Sonra Teslimi Esastır. Köy Dağıtımına Tabi Yerlerde Bu Süreler Dikkate Alınmadan İlk Köy Dağıtım Sefer Programı İle Dağıtımı Gerçekleştirilir
47		Telgraf Kabulü (Normal, Acele Vb.)	1-Kabul İşleminde PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul Ve Esaslarının 7 / 4 Maddesi Gereğince Kimlik Tespiti Yapılmak Suretiyle Kabul Edilecek Telgrafларda Kimlik İspatı, Fotoğrafı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi Veya Bunların Yerine Geçen Usulune Uygun Bir Resmi Belge 2-Telgraf Metni 3-Telgrafın Türü, Varış Yeri, Kelime Sayısı Ve Ek Hizmetine