

SAPANCA İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	YETİŞKİN BÖLÜMÜ ÖDÜNÇ KİTAP VERİLMESİ (14 YAŞ ÜSTÜ)	NÜFUS CÜZDANI veya OKUYUCU KİMLİK KARTI	3 DAKİKA
2	ÇOCUK BÖLÜMÜ ÖDÜNÇ KİTAP VERİLMESİ (14 YAŞA KADAR)	NÜFUS CÜZDANI veya OKUYUCU KİMLİK KARTI	3 DAKİKA
3	SÜRELİ YAYINLAR BÖLÜMÜNDE ÖDÜNÇ VERME İŞLEMLERİ	NÜFUS CÜZDANI veya OKUYUCU KİMLİK KARTI	3 DAKİKA
4	İNTERNET ERİŞİM HİZMETİNİN VERİLMESİ	NÜFUS CÜZDANI veya OKUYUCU KİMLİK KARTI	3 DAKİKA (HİZMET ALMA 30-60 DAKİKA)
5	ARAŞTIRMA HİZMETİNİN VERİLMESİ	HİÇBİR BELGE İSTENMEMEKTEDİR.	SÜRESİZ
6	SESSİZ DERS VE SINAV HAZIRLIK HİZMETİ VERİLMESİ	HİÇBİR BELGE İSTENMEMEKTEDİR.	SÜRESİZ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Cemalettin AKÇAER
Unvan : Kütüphane Müdürü
Adres : Rüstem Paşa Mah. Yavuz Sok.
No: 14 Sapanca/SAKARYA
Tel : 0 (264) 582 50 87
Faks : 0 (264) 582 50 87
e-Posta : kutuphane5402@kultur.turizm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Bilgehan BAYAR
Unvan : Kaymakam
Adres : Çayıçi Mah. Ersin Cad.
No: 17 Sapanca/SAKARYA
Tel : 0 (264) 582 52 01-02
Faks : 0 (264) 582 51 34
e-Posta : sapanca@icisleri.gov.tr